

# Hållbarhetsrapport 2024

## AFFÄRSMODELL

Bolagets affärsidé är att äga, driva och utveckla högkvalitativa tjänster inom molnbaserad telefoni, molnbaserade IT-tjänster, datacenters samt datakommunikation, dokument och mötesteknik, till krävande kunder som efterfrågar hög drift- och datasäkerhet. Genom förvärv medverkar infraCom till en konsolidering av marknaden med mål att behålla den lokala närvaron i kombination med en centraliserad driftorganisation. Det övergripande målet är att bibehålla en långsiktig värdetillväxt genom att kontinuerligt utvärdera nya förvärvsmöjligheter och aktivt utveckla befintlig organisation för att driva organisk tillväxt.

## RESULTAT 2024

För en detaljerad redovisning av året 2024 för infraCom Group AB (publ) hänvisas till årsredovisning- och koncernredovisning för räkenskapsåret 2024. Detta dokument innehåller icke-finansiell information och inblick i vårt hållbarhetsarbete.

## FÖRVÄNTAD UTVECKLING OCH VÄSENTLIGA RISKFAKTORER 2025

InfraCom kommer att fortsätta förvärva bolag, samt växa i omsättning enligt uppsatta finansiella mål. För 2025 ser bolaget inga väsentliga operativa risker förutom de som har nämnts under årsredovisningen not 27.

## HÅLLBARHET – RISKER OCH ÅTGÄRDER

Vårt mål är att bedriva en verksamhet som både gynnar oss, våra kunder och miljön.

Som företag finns flera risker som kan leda till negativa konsekvenser både för omgivningen och företaget, som till exempel ogenomtänkt energiförbrukning och onödiga giftutsläpp, ohederliga metoder för att vinna framgång och vårdslös eller orättvis behandling av anställda. InfraComs policy för Corporate Social Responsibility (CSR) förmedlar koncernens förhållningssätt gällande hållbarhetsarbetet där medarbetare uppmuntras att ta egna initiativ som främjar hållbarhetsarbetet på arbetsplatsen. Syftet med policyn är att göra medarbetarna medvetna om hur företaget ser på och arbetar med socialt ansvarstagande. InfraComs ambition är att samtliga anställda inom koncernen skall innefattas av policyn. Nyförvärvade enheter kan dock dröja med att

implementera koncerngemensamma policys och rutiner beroende av enskilda omständigheterna i respektive bolag.

## MILJÖANSVAR

InfraComs ambition är att verksamheten ska genomsyras av ett genomgående miljötänk. Vi strävar efter ett ständigt förbättringsarbete vad gäller klimatpåverkan och resursanvändning. Vi strävar efter att minska vårt avtryck på miljön genom att använda miljövänliga metoder och tekniker samt att uppfylla alla relevanta regler och bestämmelser som gäller för vårt företag. Vi åtar oss att minska vår energianvändning och vårt avfall, och att minska vårt koldioxidutsläpp genom att investera i grön teknik och välja hållbara leverantörer genom bland annat nedan punkter:

- Resor och transporter ska i möjligaste mån ske med miljövänliga alternativ för att minimera klimatpåverkan.
- Företaget ska ha en modern och energisnål teknikpark samt all förnyelse av teknisk utrustning ska leda till en ständig uppgradering mot miljövänligare teknik.
- Elektroniska möten ska ersätta fysiska när detta är möjligt utan att kvaliteten blir lidande.

InfraCom strävar efter att använda förnybar el, genererad av vind- sol- och vattenkraft. InfraComs datahallar är koncentrerade till Göteborgsområdet och InfraCom följer Göteborgs Energis energisatsning. Det finns även mindre datahallar som har inkommit via förvärv, dessa vill vi styra om till användning av förnybar el när det är möjligt beroende av pågående elavtal.

I InfraComs datahallar finns det dieselgeneratorer som tar vid driftstörningar för att trygga kundleveransen. Dessa drivs av det miljövänliga bränslet EcoPar. Bränslet är ett syntetiskt paraffin särskilt utvecklat för dieselmotorer och med det minskas utsläppet med upp till 90 procent, jämfört med dieselolja. Halterna av kvävedioxid i omgivningen går ned med upp till 50 procent och vi slipper de flesta partikelutsläpp som annars brukar kopplas samman med diesel. Dessutom kan EcoPar förvaras i tankar i åtminstone upp till tio år, vilket är tio gånger mer än det enda årets hållbarhet hos vanlig diesel.

## Hållbara lösningar

InfraCom vill arbeta med hållbara leveranser till kund genom att:

- Välja produkter som möter kundernas behov av kvalitet, funktion och värdeskapande med minimala miljö- och sociala konsekvenser. Detta uppnår vi genom att:
- Säkerställa att vi genom bästa tillgängliga vetenskapliga rön, förstår våra produktkategoriers miljömässiga och sociala nyckelfunktioner.
- Tillsammans med våra leverantörer stötta dem i att designa, köpa in, tillverka och leverera produkter och förpackningar som lever upp till legala krav och har en reducerad påverkan på miljön och samhället.
- Utöka vårt produktsortiment med funktionaliteter som minimerar både miljöpåverkan och den negativa påverkan på människors hälsa.
- Fortsätta att implementera och genomföra policys och program som stöder målrelaterade till leverantörers miljömässiga och socialt ansvarstagande prestanda.

## Kundorienterade lösningar

InfraCom vill hjälpa sina kunder att ansvarsfullt återvinna de produkter vi säljer och som de själva inte kan återvinna på ett enkelt sätt genom att erbjuda dem tjänster som möjliggör för dem att bli miljövänligare. Detta uppnår vi genom att:

- Erbjuder återvinningstjänster för våra kunder som hjälper dem att agera miljövänligare samt skapa partnerskap med återvinningsleverantörer som är tredjepartscertifierade eller reviderade för ansvarsfull hantering av materialet.
- Erbjuder andra tjänster som hjälper våra kunder att driva deras organisationer och hemmakontor mer hållbart.

## SOCIALT ANSVAR

InfraCom står för jämlikhet och fördomsfrihet, samt är tydliga med nolltolerans mot diskriminering, trakasserier och utnyttjande. Vi säkerställer att alla våra anställda är behandlade rättvist och lika, oavsett kön, ålder, etniskt ursprung, sexuell läggning eller religion. InfraCom arbetar kontinuerligt med att förankra en god arbetsmiljö och har under de senaste åren fokuserat på

att utveckla arbetsmiljöarbetet och välbefinnandet på arbetsplatsen. InfraComs grundfilosofi är att en arbetsgrupp som har största bredd både vad gäller könstillhörighet, ålder och intresse är en god förutsättning för en dynamisk arbetsplats.

InfraComs kontor utformas för personalens välmående och den fysiska arbetsmiljön prioriteras i verksamheten. Att känna motivation för sitt arbete är grundläggande för god hälsa. Varje medarbetare på InfraCom ges möjlighet att förstå sin roll och betydelsen av det egna arbetet, påverkan på sin arbetssituation, känna ansvar för sin uppgift och ha de befogenheter som krävs för att ta egna initiativ och utveckla sin kompetens. Arbetsplaner upprättas för att säkerställa kompetens och utbildning genomförs i form av tekniska certifieringar. Arbetet görs för att säkra vidareutbildning av personalen och att säkra tillgången till kompetent personal.

Det är viktigt för InfraCom att agera aktivt mot alla former av korruption och etiskt tveksamma handlingar. Utgångspunkten är att InfraCom ska drivas med både lönsamhet och god etik, och att vi bygger förtroendefulla relationer genom öppenhet, integritet och etiskt beteende. InfraCom har satt upp en visselblåsarfunktion där anställda anonymt kan rapportera missförhållanden inom bolaget. Rapporten går till en oberoende part som återkopplar inlämnade uppgifter till bolagets utsedda kontaktpersoner.

## EKONOMISKT ANSVAR

Samtliga medarbetare har ansvar för att inte slösa med företagets ekonomiska resurser. Det betyder inte avsaknad av nödvändiga investeringar utan att resurserna används klokt. Till exempel kan en dyrare investering leda till större kostnadsbesparingar och således vara mer lönsam i längden än en billigare. InfraCom utövar sin verksamhet med ärlighet, integritet och respekt för sina intressenter. Företagsbeslut är baserade på långsiktig hållbarhet i stället för kortsiktiga vinster. InfraCom syftar till att upprätthålla en hög grad av öppenhet, transparens och rättslig efterlevnad i alla affärsaktiviteter.

## Ansvar

För att uppnå InfraComs åtagande krävs samarbete, integritet och transparens. Detta uppnår vi genom att arbeta mot följande mål:

- Att säkerställa att vi lever upp till relevant miljölagstiftning och andra krav samt stödja

förebyggande föroreningsarbete för att värna om miljön samt våra medarbetares hälsa

- Att engagera våra intressenter – kunder, medarbetare, leverantörer, ägare och andra – att informera om hur arbetet går med implementering och utveckling av våra policys och program. Vi förväntar oss att våra medarbetare genomför deras arbetsuppgifter med miljön i åtanke och vi ska aktivt utbilda dem i våra hållbarhetsprogram och dess möjligheter. Vi kommer kontinuerligt arbeta med att driva miljöförbättringar i vårt produkt-och tjänsteutbud genom vår inköpsprocess. Vi kommer att engagera intressenter och samarbetspartners i syfte att skapa fokus på de hållbarhetsutmaningar vi har inom branschen. Vi kommer samarbeta med och samla in synpunkter från våra kunder i syfte att bäst möta deras behov av hållbara produkter och tjänster.
- Att sätta miljöpåverkansmål (förankrade lokalt eller nationellt).
- Att se över vår policy och våra mål på regelbunden basis för att säkerställa att målen och dess program är i linje med trender i vår verksamhet och bransch.

## RESULTATINDIKATORER

Andel anställda med kollektivavtal 55 % (51)

Könsfördelning män 84 %, kvinnor 16 % (81, 19)

Andel sjukfrånvaro 4,33 % (3,58)

Antal fall av misstänkt korruption 0 (0)

Antal arbetsplatsolyckor 1 (4)

Denna rapport är inte en del av den formella årsredovisningen.

Göteborg april 2025

InfraCom Group AB (publ)

Styrelsen